

Asoma Oy:n pilvipalveluna toimiva portaali avaa oven tulevaisuuteen

Muovialan edelläkävijä Asoma Oy ottaa asiakaspalvelun tosissaan. Yritys on nyt astunut huiman harppauksen eteenpäin innovatiivisemmän ja asiakaslähtöisemmän palvelun varmistamiseksi. Uuden pilvipalveluna toimivan digitaalisen portaalin avulla Asoma pystyy vastaamaan yhä varmemmin ja joustavammin tämän päivän asiakkaiden moninaisiin tarpeisiin.

Pitkälle jalostetun muovituotteen tekijä ja muodon osaaja Asoma Oy on nyt kehittänyt uuden asiakkaiden tarpeisiin vastaavan, pilvipalveluna toimivan digitaalisen portaalin. Teknisen muovituotteen kehitystä, suunnittelua ja valmistusta tehostava portaali nostaa muovialan asiakaspalvelun aivan uudelle tasolle.

Uuden tuotteen kehittämiseen liittyy usein monia kysymyksiä esimerkiksi tekniikan mahdollisuuksista ja rajoituksista, materiaalien soveltuvuudesta tai valmistusprosessin kustannuksista. Asoman uusi portaali rakentuu interaktiivisesta, suunnitteluprosessia helpottavasta Asoma Studiosta ja tuotekehitystä tehostavasta CADFASTER 3D -ohjelmasta. Ohjelmien avulla asiakas saa vastauksen kysymyksiinsä helposti ja nopeasti oman kotikoneen, puhelimen tai vaikkapa iPad:n välityksellä vain muutaman napin painalluksella.

- Toimintamme perustuu asiakkaiden tarpeista lähtevään sopimusvalmistukseen tyhjiömuovausmenetelmällä. Tämä tarkoittaa sitä, että yhteistyömme asiakkaidemme kanssa lähtee aina liikkeelle yksilöllisestä suunnittelusta ja etenee kohti pitkälle jalostettua teknistä lopputuotetta. Uuden portaalin avulla voimme palvella asiakkaitamme jo alkumetreiltä lähtien aivan uudella, tulevaisuuden haasteisiin vastaavalla tavalla, Asoma Oy:n toimitusjohtaja **Pekka Soininen** kertoo.

Asoma Studio ja CADFASTER 3D: innovatiivista palvelua milloin ja missä tahansa

Asoma Studion ensimmäisellä tasolla testataan tuotteen soveltuvuus tyhjiömuovaukselle. Osiossa selvitetään muun muassa, onko tuotteen valmistaminen ylipäätään mahdollista valitulla valmistustekniikalla. Studion toinen taso laskee valmistuksen hinta-arviot sekä kertoo käytettävistä materiaaleista ja tuotesovelluksista. Taso sisältää myös kurssiosion, joka toimii apuna uusille suunnittelijoille.

CADFASTER 3D -ohjelma tarjoaa mahdollisuuden kehittää ja suunnitella tuotetta kolmiulotteisella tasolla. Asiakas ja valmistaja voivat samanaikaisesti tarkastella mallinnettua muovituotetta palvelun kautta omilta koneiltaan sekä tehdä kuvaan huomautuksia, jotka tallentuvat samalla muistiin. Ohjelma mahdollistaa 3D-mallien tarkastelun sekä jakamisen missä ja milloin tahansa useammankin ihmisen kesken ilman perinteisiä kokouksia.

- Tavoitteenamme on auttaa asiakkaitamme saamaan kokonaisvaltaisen kuvan valmistusprosessistamme sen eri vaiheineen sekä mahdollistaa siihen osallistumisen missä ja milloin tahansa. Portaalimme avaa aivan uusia ovia esimerkiksi kansainvälistä kauppaa ajatellen. Olemmekin Asomalla erittäin onnellisia voidessamme tarjota asiakkaillemme uusia mahdollisuuksia muovituotteiden kehityksessä ja suunnittelussa, Soininen hymyilee.

Lisätietoja: Toimitusjohtaja Pekka Soininen, p. (09) 6962 6030, pekka.soininen@asoma.fi,
www.asoma.fi

Asoma Oy

Asoma Oy on vuonna 1942 perustettu kasvava ja kansainvälistyvä yritys, jonka tuotanto on ja pysyy Suomessa. Yrityksen erityisosaamista on teknisten ja pitkälle jalostettujen muovikomponenttien- ja tuotteiden myynti sekä sopimusvalmistus tyhjiömuovausmenetelmällä. Asoman asiakkaat edustavat johtavia ajoneuvo- ja elektroniikkateollisuuden, kone- ja laitealan sekä sairaala- ja saniteettiteollisuuden yrityksiä. Yritykseen kuuluu myös tytäryhtiö Oy Sorters Ab, jonka toimialaa on muovisten astioiden ja ateriapalvelutuotteiden valmistaminen suurtiluksille.

Asomalla on laatuvarmistus ISO-9001/2000 sekä korkein luottoluokitus AAA® (Soliditet).